

O COMBUSTÍVEL DO LUCRO

*Como sair da manutenção básica
e vender combos de tratamentos
para turbinar sua oficina*

TURBOTECH 

**LIQUI
MOLY**



INTRODUÇÃO

O mercado automotivo é dinâmico e repleto de desafios constantes, desde a rápida evolução tecnológica dos veículos até a crescente exigência dos clientes por serviços de alta qualidade. Em meio a esse cenário complexo, as oficinas mecânicas buscam incessantemente por soluções que ofereçam diferenciação, rentabilidade e fidelização.

É por isso que a Turbotech preparou este mini e-book. Nossa objetivo não é apenas fornecer um produto, mas sim ajudá-lo a transformar desafios em uma vantagem competitiva inquestionável para o seu negócio. Ao dominar este nicho, você não apenas solucionará uma das dores mais frequentes dos seus clientes, mas também construirá uma operação mais rentável e respeitada no mercado.

O QUE VOCÊ VAI DESCOBRIR:

Neste material, você entenderá como sua oficina pode alcançar:

EXCELENCIA TÉCNICA

1

Soluções eficazes que corrigem e protegem os sistemas mais afetados, entregando resultados reais.

CRESCIMENTO DE BAIXO RISCO

2

Estratégias para aumentar comprovadamente o seu ticket médio e a receita sem a necessidade de grandes investimentos.

FIDELIZAÇÃO DE ALTO VALOR

3

Criando uma base sólida de clientes que reconhecem a qualidade superior dos seus serviços e confiam na sua autoridade.

POSIÇÃOAMENTO DE MERCADO

4

Elevando sua oficina a uma referência em inovação e qualidade no tratamento de combustível, construindo uma autoridade inquestionável.

COMBO TRATAMENTO DE COMBUSTÍVEL

Este combo de Tratamento de Combustível é composto pelo Injection Cleaner ou DFI Cleaner (para veículos com injeção direta), o Fuel Protect Gasoline e o Octane Plus. Foca na limpeza, proteção e otimização geral do motor. **A chave para a venda é integrá-lo à rotina de manutenção da oficina, oferecendo a solução certa para o cliente certo no momento ideal.**

O MOMENTO IDEAL PARA OFERTA

O melhor momento para oferecer esses produtos é quando o cliente já está pensando em cuidar do carro, maximizando a aceitação.

- **Revisão Periódica e Troca de Óleo:** *Este é o momento de ouro. O cliente já está investindo na manutenção. Venda a solução como um complemento essencial para garantir que a parte interna do motor esteja tão protegida e limpa quanto a parte lubrificada.*
- **Diagnóstico de Problemas Leves:** *Se o cliente relatar aumento de consumo, marcha lenta irregular ou pequena perda de potência, os limpadores (como o Injection Cleaner ou DFI Cleaner) podem ser a primeira e mais acessível tentativa de solução antes de intervenções mais caras.*
- **Abastecimento Questionável:** *Se o cliente mencionar ter usado combustível de procedência duvidosa ou reclamar da qualidade, o Fuel Protect Gasoline é um preventivo imediato contra corrosão e umidade.*



PARA QUAL SOLUÇÃO E POR QUE OFERECER (BENEFÍCIOS CHAVE)

A oferta deve ser específica, focando em três perfis principais:

Perfil do Cliente	Solução Oferecida	Argumento de Venda Rápida
O Cauteloso/Preventivo	Proteção (Fuel Protect Gasoline)	<i>"Para proteger seu sistema de injeção contra a corrosão e os problemas causados pela água no combustível, evitando futuros reparos caros."</i>
O Queixoso/Econômico	Limpeza (Injection Cleaner ou DFI Cleaner)	<i>"Essa limpeza restaura o padrão de injeção dos bicos, reduzindo o consumo de combustível e devolvendo a economia ao seu carro."</i>
O Entusiasta/Performance	Otimização (Octane Plus)	<i>"Para você sentir o motor mais esperto e com melhor resposta. O produto aumenta a octanagem e protege contra a pré-ignição, garantindo máximo desempenho com segurança."</i>

DFI CLEANER: O DESTAQUE PARA MOTORES MODERNOS

Se o cliente tiver um carro com injeção direta (GDI/DFI), destaque o DFI Cleaner. Esses motores são altamente suscetíveis ao acúmulo de carbono nas válvulas. O argumento de venda é focado na proteção de um sistema caro e sensível, que pode ter o desempenho comprometido drasticamente por sujeira.

DICA RÁPIDA PARA A VENDA

Utilize a troca de óleo como o momento principal para vender a proteção e limpeza completa do sistema de combustível. Ofereça o produto de Limpeza (Injection/DFI Cleaner) para quem reclama de consumo alto ou marcha lenta irregular. Venda o Octane Plus para o cliente entusiasta que busca o máximo de performance e resposta imediata do acelerador. Posicione o combo como um investimento de baixo custo que assegura a durabilidade e o desempenho do motor até a próxima revisão.



COMBO TRATAMENTO CATALIZADOR

Este combo de limpeza dupla para o catalisador (Catalytic-System Clean + Catalytic-System Cleaner) é uma solução de alto valor que deve ser oferecida em momentos de urgência ou manutenção crítica.

O MOMENTO IDEAL PARA OFERTA

O momento ideal para oferecer este tratamento é quando o cliente enfrenta um problema caro ou um requisito legal.

- **Diagnóstico de Falha no Catalisador:** Este é o momento principal. Se o scanner indicar códigos de erro relacionados à baixa eficiência do catalisador (como P0420) e a luz da injeção estiver acesa, o cliente está à beira de um reparo caríssimo (a troca do catalisador).
- **Inspeção Veicular ou Emissões Elevadas:** Quando o veículo não passa no teste de emissões de poluentes, o cliente precisa de uma solução rápida e eficaz para reduzir as emissões e otimizar a combustão.
- **Perda de Potência com Motor "Abafado":** O cliente relata que o carro está sem força e com alto consumo, indicando um possível entupimento no sistema de escape.



PARA QUAL SOLUÇÃO E POR QUE OFERECER (BENEFÍCIOS CHAVE)

O foco é na recuperação de eficiência e na economia de milhares de reais ao evitar a troca do catalisador.

Perfil do Cliente	Solução Oferecida	Argumento de Venda Rápida
O Chocado com o Preço	Recuperação de Eficiência	<i>"Este tratamento é a primeira alternativa e a mais econômica. Ele é projetado para limpar e restaurar a função do seu catalisador original, podendo economizar o valor de uma peça nova, que custa R\$ X.XXX,00."</i>
O Cauteloso de Carro Rodado	Limpeza Preventiva Profunda	<i>"Em carros com mais de 60.000 km, o acúmulo de carbono é inevitável. Este tratamento faz uma limpeza profunda em válvulas, câmara e catalisador, garantindo a saúde do motor e evitando problemas futuros com entupimento."</i>
O Preocupado com o Meio Ambiente	Redução de Emissões	<i>"Este combo aprimora a combustão para que seu carro polua menos e passe na inspeção veicular, garantindo o funcionamento ideal dos sensores."</i>

DICA RÁPIDA PARA A VENDA

O momento mais oportuno para vender o Tratamento Catalisador LIQUI MOLY é quando o diagnóstico aponta falha no catalisador. Posicione o combo como a solução não invasiva e de menor custo para evitar a troca caríssima da peça. Destaque que a limpeza dupla remove os entupimentos do catalisador e descarboniza válvulas e câmara de combustão, restaurando a potência e a eficiência e garantindo que o motor atenda aos requisitos de emissão



COMBO MAIS POTÊNCIA

Este combo focado em "Mais Potência" (Speed Tec Benzin + Pro-line Gasoline System Clean) ideal para clientes que buscam a otimização máxima do motor, não apenas a manutenção básica. Ele combina o uso contínuo com um tratamento de choque de limpeza.

O MOMENTO IDEAL PARA OFERTA

Este combo deve ser oferecido quando o cliente valoriza o desempenho ou está fazendo uma manutenção intensiva.

- Junto com a Troca de Óleo em Veículos Esportivos ou Premium:** Carros de alta performance se beneficiam imediatamente da otimização e limpeza intensa.
- Reclamação de Perda de Performance ou Motor "Preguiçoso":** Se o cliente nota que o carro não tem o mesmo pique de antes, a limpeza profunda resolve.
- Antes de Viagens Longas ou Track Days:** O cliente quer o máximo de eficiência e resposta do motor para a estrada ou pista.
- Oferta de Upgrade (Step-up) na Limpeza:** Se o cliente pediu um aditivo simples, ofereça o Pro-Line como um tratamento de limpeza de choque superior e o Speed Tec como a manutenção preventiva para manter o resultado.



PARA QUAL SOLUÇÃO E POR QUE OFERECER (BENEFÍCIOS CHAVE)

O combo atende a duas necessidades: Limpeza profunda e otimização contínua.

Necessidade/Problema do Cliente	Solução Oferecida	O benefício que você deve destacar
Limpeza Profunda (Remover Carbono e Sujeira)	Pro-Line Gasoline System Clean	Tratamento de Choque: Remove depósitos em injetores, válvulas, velas e câmara de combustão. Soluciona problemas como marcha lenta irregular e dificuldade na partida, restaurando a compressão.
Otimização e Resposta Imediata	Speed Tec Benzin	Potência e Eficiência Imediatas. Otimiza a atomização e a combustão, melhorando a resposta do acelerador e garantindo o máximo desempenho e eficiência do motor a cada abastecimento.
Proteção Integral	Ambos os produtos	Proteção 2 em 1. O combo não só limpa, mas também protege o sistema de injeção e o combustível contra a corrosão, aumentando a vida útil dos componentes

O PERFIL DE CLIENTE IDEAL

- O Entusiasta por Performance:** O principal alvo. Aquele que adora sentir a resposta rápida do acelerador e busca o máximo de potência do carro. **Argumento de Venda:** "O Pro-Line fará uma limpeza profunda que seu motor nunca teve, destravando a potência. O Speed Tec é o complemento perfeito para você sentir essa potência otimizada em todos os tanques."
- O Cliente de Carros Premium/Esportivos:** Aquele que valoriza a tecnologia e está disposto a pagar por produtos de alta performance.
- O Cliente que Reclama da Dirigibilidade:** Aquele que nota que o carro está engasgando ou com a marcha lenta irregular.

RESUMO RÁPIDO PARA DICA DE VENDA

Para a venda rápida do combo "Mais Potência" LIQUI MOLY (Pro-Line Gasoline System Clean e Speed Tec Benzin), ofereça-o ao cliente entusiasta ou proprietário de veículos premium/esportivos que busca o máximo da máquina. Posicione-o como a solução definitiva 2 em 1 que entrega: primeiro, uma limpeza de choque e descarbonização total do sistema (injetores, válvulas, velas) com o Pro-Line para resolver problemas de desempenho e funcionamento irregular; e, segundo, a otimização contínua da combustão com o Speed Tec para garantir a melhor resposta do acelerador, máxima potência e eficiência a cada tanque.

